

## LEJEBETINGELSER 2018

Den lejeaftale, du indgår gennem CUENDET som formidler, er indgået mellem dig som lejer og feriehusets ejer som udlejer. Er der tale om leje af en stationær husbåd, gælder nedenstående lejebetingselser med de særlige tilføjelser, som er anført vedr. husbåde. Nærværende lejebetingselser er gældende for den lejeaftale, der med CUENDET som formidler er indgået mellem ejer af feriehuset og lejer. CUENDET fungerer alene som formidler og er således alene ansvarlig som sådan. Udlejningen af de feriehus, som CUENDET formidler, sker altid på følgende nedenstående betingelser, der sammen med "Værd at vide" udgør aftalegrundlaget mellem ejer af feriehuset og lejer. Rejsebureauer, internetportaler og andre bookingsteder kan ikke indgå aftaler, der afviger fra CUENDET's lejebetingselser eller oplysninger i det gældende katalog eller på internettet. CUENDET formidler ikke pakkerejser eller sammensatte rejsearrangementer. Disse lejebetingselser regulerer alene aftalen om udlejning af feriehuset. Lejer har pligt til at orientere sig om eventuelle ydelser på CUENDET's lejedomumenter eller på internettet ved My booking. Tillæg til lejeaftalen er kun gyldige, såfremt de foreligger skriftligt. Såfremt du vælger at tilkøbe andre ydelser, eller modtager andre ydelser i tilgift, så som f.eks. billetter til badeland, forlystelser m.v., er der tale om aftaler indgået mellem dig som lejer og feriehusets ejer eller udbyder af den tilkøbte ydelse, og sådanne ydelser er således ikke omfattet af nærværende lejebetingselser, der alene regulerer aftalen med CUENDET.

### INDLEDNING

Før feriehusets begyndelse modtager lejer et lejebevis, der indeholder bl.a. kørselsvejledning samt en nøjagtig angivelse af, hvor nøglen til feriehuset befinder sig. Lejer skal være fyldt 18 år, den dag feriehuset bestilles. Ved ungdomsgrupperejser skal lejer af huset være fyldt 21 år, den dag feriehuset bestilles.

### 1. LEJEPERIODE

De på internettet under "My Booking" eller de på lejedomumenterne anførte ankomst- og afrejsetidspunkter er til enhver tid gældende. I lejedomumenterne findes oplysninger om, hvornår nøgle kan udleveres, og hvornår feriehuset er indflytningsklart. Udlevering af nøgle ved senere ankomsttidspunkt end angivet i lejedomumenterne kan eventuelt ske efter forudgående aftale og mod betaling af aftalt gebyr. Feriehuset skal altid forlades senest kl. 10.00 på afrejsedagen. Nøglen vil normalt kun kunne udleveres, såfremt den fulde leje er betalt og mod forevisning af det originale lejebevis og eventuel billedlegitimation.

### 2. FERIEHUSET

- 2.1 Husets og grundens anvendelse og størrelse:** Med mindre andet er aftalt med CUENDET må feriehuset ikke anvendes til andet end ferieformål. Husets angivne m<sup>2</sup>-størrelse er beregnet ud fra soklens udvendige mål. Det er forbudt at opstille telte, campingvogne og lignende på eller ved feriehusgrunden.
- 2.2 Antal deltagere:** Feriehuset og den dertil hørende grund må til enhver tid højst bebos af det i kataloget, internet og på lejebeviset anførte antal personer, som også inkluderer børn uanset alder. Undtaget herfor er de huse, hvor der åbnes mulighed for at medbringe et ekstra barn (under 4 år) uden ekstra betaling. Denne mulighed kan oplyses af salgspersonalet ved bestilling og fremgår ligeledes af husinformationen, der kan ses på internettet. Bebost huset af flere personer end maksimalt tilladt, eller har lejer opstillet telte, campingvogne eller lignende på eller ved feriehusgrunden, har feriehus ejeren eller CUENDET ret til uden varsel at bortvise de overskydende personer. Efterkommer lejer ikke en sådan bortvisning inden 12 timer, fra bortvisning er meddelt, har feriehus ejeren og/eller CUENDET ret til at ophæve lejeaftalen med øjeblikkelig virkning og uden yderligere varsel at bortvise samtlige beboere uden refusion af leje. CUENDET formidler hovedsageligt feriehus til familier og par. Ungdomsgrupper, hvorved forstås mindst 6 personer, der hovedsageligt er under 21 år, er naturligvis også velkomne, men sådanne skal senest samtidig med lejeaftalens indgåelse melde sig som ungdomsgruppe. CUENDET eller feriehusets ejer er berettiget til at afvise en gruppe, såfremt anmeldelse af ungdomsgrupperejse ikke er sket i god tid inden lejemålets påbegyndelse.
- 2.3 Husdyr og allergi:** I nogle huse er husdyr ikke tilladt. Feriehus ejeren eller CUENDET kan dog ikke garantere, at der ikke tidligere har opholdt sig husdyr i huset, eller at husejer ikke selv holder husdyr. CUENDET påtager sig intet ansvar for lejers allergiske reaktioner i de enkelte feriehus.
- 2.4 Støj:** Lejere kan – også i feriehusområder – uventet blive udsat for støj fra byggeri, trafik eller lignende. Hverken feriehus ejeren eller CUENDET kan gøres ansvarlig for støjgener.
- 2.5 Internet:** Internetforbindelser/bredbånd udbydes på flere forskellige måder, fx via kabel, trådløst m.v. Internet er en ekstra ydelse, som feriehus ejeren stiller til rådighed, og på grund af de udfordringer der kan være i form af mangelfuld dækning i feriehusområderne samt varierende datamængde og hastighed, kan CUENDET og feriehus ejeren ikke holdes ansvarlig for dårligt signal, overbelastning af antenner, kabelproblemer eller andre problemer med dækning eller datamængde. Internetadgang må alene anvendes af myndige lejere, og anvendelsen skal være i overensstemmelse med den gældende lovgivning.
- 2.6 Rygning:** Det er ikke tilladt at ryge i feriehusene, med mindre andet udtrykkeligt fremgår. Dette er ikke ensbetydende med, at der ikke har været røget i feriehuset. Ved overtrædelse af rygeforbuddet opkræves et gebyr på DKK 3.000.
- 2.7 Båd:** Hvis feriehus ejeren stiller en båd gratis til rådighed, er lejer som låntager ansvarlig for bådens brug, ligesom lejer er ansvarlig for, at lovpligtigt udstyr er til stede ved benyttelse af båden. Aftaler om leje af båd og/eller bådmotor af husejer eller tredjemand er CUENDET uvedkommende. Såfremt benyttelse af båden kræver lovpligtigt søfartsbevis eller lignende, er lejer ansvarlig for, at dette bevis medbringes og på forlangende forevises. Alle personer, der bruger båden, er forpligtede til at bære tilpassede redningsveste. Lejer er selv ansvarlig for, at alle benytter redningsveste, og feriehus ejeren eller CUENDET er ikke forpligtet til at stille redningsveste til rådighed for lejer. Lejer kan således ikke være sikker på, at der i feriehuset er redningsveste til alle brugere. Børn under 16 år må kun benytte båden under ledsagelse af voksne. Af sikkerhedsmæssige årsager er lejer forpligtet til at følge enhver anvisning vedrørende bådens brug fra feriehus ejeren eller CUENDET. Efter hver benyttelse af båden er lejer

forpligtet til at efterlade båden på forsvarlig måde og over grænsen for højvande. For uheld og skader i forbindelse med brug af båden kan hverken feriehus ejeren eller CUENDET drages til ansvar.

- 2.8 Swimmingpools:** Hvis feriehuset indeholder swimmingpool, er lejer af sikkerhedsmæssige årsager forpligtet til at følge enhver anvisning vedrørende swimmingpoolsens brug fra feriehus ejeren eller CUENDET. Lejer er selv ansvarlig for brugen af swimmingpoolen. Børn må ikke opholde sig i poolområdet uden opsyn af voksne.
- 2.9 Stationære husbåde:** Lejer er forpligtet til at overholde gældende nationale regler og lokale individuelle regler gældende for de områder, hvor husbåden ligger, idet en overtrædelse kan være strafbelagt. Lejer er forpligtet til ved ankomst til husbåden at orientere sig om de gældende regler for eksempelvis henkastning af affald, udpumpning af marinetoiletter eller tømning af septiktanke, afbrænding af fyrværkeri, brug af åben ild og benyttelse af grill, fiskeri, benyttelse af vandski, sejlbretter vandscootere og lignende, badning, dykning med videre. Yderligere information vil være tilgængelig på husbåden.

### 3. PRISER OG BETALINGER

Alle priser er angivet i DKK (danske kroner) pr. hus pr. uge, med mindre andet er anført. Bestillingen er bindende straks, uanset hvorledes bestillingen foretages. Når lejers bestilling er registreret, fremsender CUENDET en bekræftelse på lejeaftalen, og lejebeviset opkræves i en eller to rater jfr. nedenfor. Lejebevis fremsendes, når hele lejebeviset er betalt. Såfremt lejer har valgt elektroniske dokumenter (E-docs), fremsendes umiddelbart efter bestilling en Email med link til "My Booking", hvor betalingsoplysninger forefindes og lejedomumenter kan downloades efter 100% betaling. Har lejer betalt med kreditkort, er lejedomumenterne til rådighed umiddelbart efter, at bookingen er foretaget.

#### 3.1 Ved bestilling 56 dage før lejemålets begyndelse eller tidligere gælder følgende:

1. rate på 25 % af den samlede lejepris forfalder til betaling straks, og skal være CUENDET i hænde senest 8 dage efter, at bestilling er afgivet.
2. rate, som udgør restbetalingen på 75 %, forfalder senest 42 dage før lejemålets påbegyndelse og skal være CUENDET i hænde senest på dette tidspunkt.

#### 3.2 Ved bestilling senere end 55 dage før lejemålets påbegyndelse gælder følgende:

- Den samlede lejepris forfalder til betaling straks, og skal være CUENDET i hænde senest 3 dage efter, at bestilling er afgivet. Såfremt betalingsbetingelserne ikke overholdes, betragtes dette som en misligholdelse, og CUENDET er således berettiget til uden varsel at ophæve den indgåede lejeaftale, men vil om muligt varsle dette overfor lejer inden ophævelse. En ophævelse af lejeaftalen fritager ikke lejer fra forpligtelsen til at betale leje, og forholdet reguleres i overensstemmelse med reglerne om annullering i pkt. 6. Såfremt intet andet er angivet i katalog, på internet og/eller prisliste, er lejebeviset ekskl. forbrug af vand, el, olie, gas og lignende samt opvarmning (herunder evt. pejsebrænde).

### 4. SKATTER, VALUTA OG KURSKAT

CUENDET er berettiget til, i tilfælde af prisstigninger, forøgede skatter, afgifter og valutakursændringer at forhøje lejen forholdsmsmæssigt mod tydelig dokumentation. Såfremt valutaen i det land, feriehuset er beliggende i, eller den valuta, hvormed feriehuset afregnes af CUENDET, ændres i forhold til den valuta, der i henhold til katalog, på internet og/eller prisliste anvendes til lejers betaling, kan lejen efter lejemålets indgåelse og inden lejeperiodens begyndelse blive forhøjet med den samme procent, som den anvendte valuta er steget med siden katalogets og/eller prislistens trykning. Dette forhold giver ikke lejeren ret til at annullere lejemålet.

### 5. CUENDET'S TRYGHEDSPAKKE OMFATTENDE, SIKRING VED AFBESTILLING – TRYGHEDSGARANTI VED ARBEJDSLØSHED OG NYANSÆTTELSE – PENGE-RETUR-GARANTI – BEST-PRICE-GARANTI

Når lejer bestiller et feriehus hos CUENDET, er lejer automatisk omfattet af vores Tryghedspakke, som er inkluderet i prisen. Med Tryghedspakken søger CUENDET at give lejer den bedst mulige tryghed.

#### For sikringen mod afbestilling gælder følgende:

##### 5.1.1 Sikringen gælder i de tilfælde, hvor lejers ophold i det lejede feriehus umuliggøres eller i væsentlig grad vanskeliggøres:

- a. Som følge af, at de ved indgåelsen af lejeaftalen angivne personer eller deres ægtefæller, børn, forældre, søskende, bedsteforældre, børnebørn, svigerbørn og svigerforældre afgår ved døden eller rammes af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed. Ved akut sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- b. Fordi der umiddelbart inden ferieopholdet er sket væsentlig skade på grund af brand eller indbrud i lejers private bolig eller brand, indbrud eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i lejers egen virksomhed.

##### 5.1.2 Det er en betingelse for afbestillingsdækningen:

- a. At lejer inden 24 timer efter sygdommens indtrædelse skriftligt eller telefonisk har underrettet CUENDET, og at afbestilling er meddelt CUENDET senest kl. 12 på den i lejebeviset anførte ankomstdag.
- b. At CUENDET modtager bevis for den begivenhed, der berettiger til afbestilling, dvs. lægeerklæring, dødsattest eller politirapport, indenfor 3 dage (72 timer) fra anmeldelse. Honorar for udfærdigelse af lægeerklæring skal betales af lejeren.

##### 5.1.3 Lejer er dækket fra bookingtidspunkt indtil indflytning i feriehuset. Der er således ikke dækning efter lejemålets påbegyndelse og heller ikke ved tidligere afrejse på grund af ovenstående forhold.

##### 5.1.4 Ved en begivenhed der berettiger til dækning, der er dokumenteret overfor CUENDET, tilbagebetales det fulde lejebevis med fradrag af DKK 550,-

5.15 Øvrige omkostninger, der kan opstå i forbindelse med en dækningsberettiget begivenhed, dækkes ikke. Lejer opfordres til eventuelt at tage kontakt til sit rejsebureau eller forsikringselskab vedrørende eventuelle forsikringer.  
Eventuelle spørgsmål vedrørende sikring ved afbestilling skal rettes til CUENDET.

#### For Tryghedsgaranti ved arbejdsløshed og nyansættelse gælder følgende:

##### 5.21 Det er en betingelse for at kunne gøre Tryghedsgarantien gældende:

- At lejer bliver ramt af uforskyldt arbejdsløshed eller
- At lejer som følge af nyansættelse ikke har mulighed for at gennemføre ferien på det bestilte tidspunkt.

5.22 Tryghedsgarantien er alene gældende, såfremt CUENDET modtager dokumentation for den begivenhed, der berettiger til dækning jfr. pkt. 5.2.1.a og b, senest 8 dage før lejeperioden påbegyndes.

##### 5.23 Såfremt Tryghedsgarantien træder i kraft kan lejer vælge:

- At overdrage lejebeviset til tredjemand uden omkostninger eller
- At afbestille lejemålet og få den fulde leje tilbagebetalt, alene mod betaling af et ekspeditionsgebyr på DKK 550,-

5.24 I tilfælde af at husejer som følge af insolvens ikke kan stille feriehuset til rådighed som aftalt, træder CUENDET's Tryghedsgaranti automatisk i kraft, idet CUENDET i sådanne tilfælde forpligter sig til det muligt at stille andet feriehus til rådighed for lejer.

5.25 Såfremt det erstatningshus, der stilles til rådighed, er billigere, får lejer differencen i lejen tilbagebetalt.

5.26 Tryghedsgarantien kan ikke gøres gældende i tilfælde af force majeure.

#### For Penge-Retur-Garanti gælder følgende:

5.31 Penge-Retur-Garanti er alene gældende for feriehus med indendørs swimmingpool. Penge udbetales kun i de tilfælde, hvor poolhuset lider af så væsentlige mangler, der ikke straks kan afhjælpes, hvormed menes, at brugen af feriehuset i væsentlig grad indskrænkes, f.eks. fordi swimmingpoolen ikke kan benyttes, eller varmeanlægget i feriehuset er ude af drift.

##### 5.32 Det er en betingelse for at kunne gøre Penge-Retur-Garantien gældende:

- At lejer reklamerer straks og under opholdet i feriehuset,
- At CUENDET ikke har udbedret skaden inden 24 timer efter, at lejer har reklameret, og
- At der er tale om forhold, der ikke kan tilskrives lejer.

5.33 Penge-Retur-Garantien er gældende fra den dag, hvor reklamationen er modtaget hos CUENDET og for resten af lejeperioden.

##### 5.34 Såfremt Penge-Retur-Garantien træder i kraft kan lejer vælge:

- At fraflytte feriehuset og få en forholdsmæssig andel af lejen tilbagebetalt svarende til de resterende dage af lejemålet eller
- At få et erstatningshus stillet til rådighed. Såfremt det erstatningshus der stilles til rådighed, er billigere, får lejer differencen i lejen tilbagebetalt, idet differencen beregnes forholdsmæssigt i forhold til den resterende del af lejeperioden.

5.35 Såfremt Penge-Retur-Garantien træder i kraft, skal lejer ikke betale for slutrengøring ved fraflytning af det oprindelige feriehus.

5.36 Penge-Retur-Garantien kan ikke gøres gældende i tilfælde af force majeure.

#### For Best-Price-Garanti gælder følgende:

5.41 Best-Price-Garantien kan gøres gældende, såfremt det bestilte feriehus kan bookes i samme periode, og på samme vilkår men til en lavere pris i samme valuta, men via et andet katalog eller på en internetportal udbudt i lejers hjemland.

5.42 Såfremt Best-Price-Garantien træder i kraft, får lejer prisdifferencen tilbagebetalt.

5.43 Best-Price-Garantien kan ikke gøres gældende, såfremt prisdifferencen skyldes skatte- og afgiftsforhøjelser eller kursudsving.

#### 6. ANNULLERING/ÆNDRINGER

6.1 En annullering kan kun ske skriftligt, og er først gældende fra den dag, den er CUENDET i hænde.

6.2 Såfremt et lejemål annulleres uden at dette skyldes forhold omfattet af CUENDET's Tryghedsplan jfr. pkt. 5, opkræves der følgende gebyrer:

##### 6.21 Såfremt der er tale om et feriehus til mere end 14 personer, opkræves der:

- Fra bookingdato og indtil 70 døgn før indflytning 25 % af det samlede lejebeløb.
- Fra 69 døgn før indflytning 100 % af det samlede lejebeløb.

##### 6.22 For øvrige feriehuse opkræves der:

- Fra bookingdato og indtil 70 døgn før indflytning 10 % af det samlede lejebeløb, dog minimum DKK 550,-
- Fra 69 til 40 døgn før indflytning 25 % af det samlede lejebeløb, dog minimum DKK 550,-
- Fra 39 døgn før indflytning 100 % af det samlede lejebeløb.

Modtager CUENDET ikke skriftlig annullering, forfalder 100 % af det samlede lejebeløb, også selvom det lejede feriehus ikke tages i brug. Gebyret rundes op til hele beløb i DKK.

6.3 Såfremt feriehuset genudlejes til anden side og til fuld pris, kan de i punkt 6.2.1 og 6.2.2c nævnte gebyrer blive reduceret til et gebyr på 25 % af det samlede lejebeløb, dog minimum DKK 550,-  
Kan feriehuset ikke genudlejes, eller bliver feriehuset ikke genudlejet til fuld pris, er de i punkt 6.2.2 nævnte gebyrer gældende.

6.4 Skæringstidspunktet for de i punkt 6.2.1 og 6.2.2 nævnte døgn er den forudgående midnat.

6.5 Såfremt lejer kan sætte en anden lejer i sit sted, i samme tidsrum og til samme pris, accepterer CUENDET en navneforandring mod betaling af gebyr på DKK 550,-. Meddelelse herom skal tilgå CUENDET skriftligt. Gebyret bortfalder, såfremt forholdet er omfattet af CUENDET's "Tryghedsgaranti".

6.6 CUENDET accepterer, så vidt det er muligt, en ombooking af den oprindelige lejeaftale frem til den 40. dag før indflytning mod et gebyr på DKK 550,-

Enhver ombooking af den oprindelige lejeaftale fra og med den 40. dag før indflytning og fremefter vil blive betragtet som en annullering (se ovennævnte betingelser) efterfulgt af en ny bestilling.

#### 7. ENERGI, VAND OG TELEFONAFREGNING

7.1 **Energi og vand:** I de feriehus, hvor vand- og energiforbruget ikke er inkluderet i lejeprisen (se symbolerne ved hver husbeskrivelse), og hvor der ingen møntautomat er, beregnes der et forud fastsat beløb pr. person, huset er udlejet til, eller der udleveres ved nøgleafhentning en vand- og energi/strømseddel eller den ligger et synligt sted i feriehuset. På denne skal målerstanden straks efter lejemålets påbegyndelse påføres, hvad enten der er tale om el, fjernvarme, jordvarme, gas eller andet. Elmåleren viser ikke decimaler, dvs., at måleren viser hele kWh. Også evt. røde tal er hele kWh. Efter lejemålets ophør aflæser lejer, feriehusets ejer eller CUENDET's servicemedarbejder igen målerstanden, og denne aflæsning danner grundlag for opgørelse af strømforbruget. Lejer betaler for forbrug i hele lejeperioden, også selv om lejer ikke har gjort brug af feriehuset i hele lejeperioden. Feriehuset vil være foropvarmet til ca. 15 grader i perioden d. 1. november til 31. marts, forudsat at lejemålet er bestilt senest 3 dage før indflytningdagen. For feriehus i Danmark er lejers eller feriehusets ejers måleral gældende i perioden d. 1. november til 31. marts, mens det er CUENDET's måleral, der vil være gældende i perioden d. 1. april til 31. oktober. Indendørs swimmingpools, der er til rådighed i den udlejede periode, opvarmes. Dette er en naturlig del af den høje standard ved disse huse. Derfor skal man regne med ekstra energidgifter (el, olie) til opvarmning af swimmingpoolen; en pris, der varierer efter bl.a. årstid, vandtemperatur og swimmingpoolens størrelse. Ved indflytning i feriehuset har swimmingpoolen en temperatur på ca. 24° (gælder dog ikke ved bestilling mindre end 3 dage før ankomst). Udendørs swimmingpools kan ikke forventes at være opvarmet, og kan ikke anvendes hele året. For yderligere information herom henvises til "Værd at vide" i kataloget eller på internettet.

7.2 **Telefon:** Benyttelse af eventuel telefon opgøres ligeledes ved afrejse. Beløbet afregnes sammen med energiforbruget.

#### 8. DEPOSITUM OG ACONTOBETALING AF FORBRUGSOMKOSTNINGER

Efter ønske fra feriehussejer er lejeaftalens gennemførelse i visse tilfælde betinget af betaling af en acontobetaling af forbrugsomkostninger, og i særlige tilfælde tillige et depositum. Forbrugsomkostninger og depositum opkræves ved betaling af lejen eller kontant ved nøgleudleveringen. Acontobetaling af forbrugsomkostninger tjener til sikring af energiforbrug, telefon og lignende. Depositum tjener til sikring af feriehussejerens interesser ved eventuelle skader på det lejede eller manglende eller mangelfuld slutrengøring. Såfremt depositum opkræves, er størrelsen af depositum bl.a. afhængig af husets størrelse, faciliteter og udstyr, såsom eksempelvis robåd eller motorbåd, længden af lejemålet, og til hvilket formål feriehuset lejes. Såfremt lejer direkte med feriehusets ejer, i tillæg til den aftale, der er indgået med CUENDET som formidler, har indgået aftale om leje af ekstraudstyr, f.eks. bådmotor, kan lejer blive opkrævet særligt depositum.

Størrelsen på acontobetaling af forbrugsomkostninger og depositum fremgår af lejebeviset, kataloget og/eller internettet.

Afregning af acontobetaling af forbrugsomkostninger og depositum sker senest 3 uger efter afrejsen fra feriehuset. Evt. skader og manglende slutrengøring, tillagt et bearbejdningsgebyr, bliver fratrukket inden tilbagebetaling af depositum. Skulle værdien af ovenstående modregning overstige depositumbeløbet, eller skulle forbrugsomkostningerne være større end acontoopkrævningen, vil det overstigende beløb blive stillet lejer i regning.

Såfremt der ikke er opkrævet depositum eller acontobetaling af forbrugsomkostninger, fremsender CUENDET opkrævning for forbrug efter lejemålets ophør.

CUENDET, feriehusets ejer eller dennes repræsentant er, når der er tale om en ungdomsgruppe jfr. pkt. 2.2, når der er tale om leje af feriehuset i mere end 14 døgn, eller når der er tale om leje af feriehuset til andet end ferieformål, berettiget til at opkræve forhøjet depositum svarende til DKK 3.500 pr. det antal sengepladser, som feriehuset kan lejes ud til, ligesom der kan kræves betaling for en, eller eventuelt flere slutrengøringer afhængig af lejemålets længde.

#### 9. SLUTRENGØRING

Lejer er forpligtet til at efterlade huset i opryddet og grundigt rengjort stand. Herunder skal lejer være specielt opmærksom på rengøring af køleskab, fryser, komfur, ovn, grill og sanitare installationer. Efterlad altid huset i samme stand, som man selv ønsker at overtage det. Slutrengøring kan mod betaling normalt bestilles hos CUENDET eller feriehusets ejer. Af hensyn til ansvar overfor ejer, er det derimod ikke tilladt lejer at lade tredjemand udføre rengøringen. Omkostninger ved manglende eller mangelfuld oprydning og/eller slutrengøring stilles lejer i regning. Hvis rengøring er incl. i lejen, eller hvis lejer har bestilt rengøring, fritager dette ikke lejer for forpligtelsen til at ordne opvask, tømme køleskab, rengøre bageovn og udendørs grill, samt foretage oprydning i og omkring feriehuset før afrejsen.

Feriehusets ejer eller dennes repræsentant er, når der er tale om en ungdomsgruppe jfr. pkt. 2.2, eller udlejning til andet end ferieformål berettiget til at stille krav om obligatorisk slutrengøring, og når der er tale om udlejning mere end 21 dage berettiget til at stille krav om obligatorisk rengøring efter 14 dage og herefter hver uge.

#### 10. SKADER

Lejer skal behandle det lejede forsvarligt, og lejer skal aflevere det lejede i samme stand som ved overdragelsen, med undtagelse af almindelig forringelse som følge af slid og ælde. Lejer er overfor feriehussejeren ansvarlig for de skader på feriehuset og/eller dets inventar, som opstår i løbet af lejeperioden, og som forvoldes af lejer selv eller andre, som af lejer er givet adgang til det lejede feriehus. Såfremt lejer er ansvarlig for mindre småskader, dækker CUENDET dette med op til DKK 1.000,- pr. lejeperiode, betinget af at lejer inden afrejse fra feriehuset underskriver og afleverer skadeformular som ligger i feriehuset eller findes på bagside af forbrugssedlen, og betinget af, at lejer ikke er opkrævet depositum, idet CUENDET i så fald ikke dækker skaden. Skader på feriehuset og dets inventar, som opstår i løbet af lejeperioden, skal straks meddeles til CUENDET, feriehusets ejer eller dennes repræsentant. Reklamation som følge af skader opstået i lejeperioden vil, såfremt manglen er anmeldt eller kan erkendes ved sædvanlig agtpågivenhed, blive gjort gældende, inden der er forløbet 3 uger fra lejeperiodens afslutning, medmindre lejer har handlet svigagtigt. Feriehusets ejer og/eller CUENDET laver efter hvert lejerskifte en lejerskiftekontrol, hvor mangler og skader på feriehuset og/eller dets inventar, tillige med evt. manglende eller mangelfuld rengøring, konstateres.

#### 11. MANGLER, REKLAMATION OG AFHJÆLPNING

Lejemålet overlades til lejer uden mangler. Såfremt lejer ved overtagelse af feriehuset konstaterer mangelfuld rengøring, skader eller mangler ved feriehuset, påhviler det lejer straks at

reklamere, idet lejemålet i benægtende fald betragtes som overdraget til lejeruden mangler, og idet lejer i benægtende fald mister retten til at gøre manglen gældende. Reklamationer vedr. rengøringen skal fremsættes straks. Reklamationer over skader eller mangler skal fremsættes hurtigst muligt og senest 72 timer fra lejeperiodens begyndelse eller efter konstatering af en mangel eller skade. Reklamationer skal rettes til feriehusets ejer, dennes repræsentant eller CUENDETS lokale servicekontorer.

Ved kontakt til CUENDET udenfor normal åbningstid kan hotline +45 97 97 57 57 benyttes for yderligere information. Lejer er i denne forbindelse pligtig at sikre sig navnet på den sagsbehandlende medarbejder hos CUENDET. E-mail kan ikke benyttes til reklamation under opholdet.

Lejer er forpligtet til at bidrage til at undgå forværring af skader, mangler og fejl, og medvirke til at holde tabet så lille som muligt for feriehusene og for CUENDET.

Feriehusets ejer og/eller CUENDET har ret til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler. Lejer er i tilfælde af reklamation forpligtet til at indrømme CUENDET en rimelig tidsfrist til at rette eller udbedre evt. mangel eller skade. Afrejse fra feriehuset før lejemålets udløb, uden forudgående aftale med CUENDET, sker for lejers egen regning og risiko. Lejer risikerer således ikke at kunne opbevare lejemålet ved væsentlige mangler eller at have krav på erstatning eller forholdsmæssigt afslag, så længe en mangel forringer det lejedes værdi for lejeren. Det skyldes, at lejeren selv har umuliggjort en afhjælpning eller udbedring af den eventuelle skade eller en evt. overflytning til et andet feriehus.

CUENDET forbeholder sig retten til i forbindelse med en reklamation om muligt og efter CUENDETS beslutning at afhjælpe denne ved at overflytte lejer til et andet feriehus af tilsvarende pris og kvalitet.

Såfremt den fremsatte reklamation efter lejers mening ikke er blevet tilfredsstillende løst under lejeperioden, skal den for efterfølgende behandling fremsættes skriftligt over for CUENDET senest 14 dage efter lejeperiodens ophør.

Skriftlige reklamationer skal stiles til:

CUENDET AS, att.: Kundeservice, Virumgårdsvej 27, DK-2830 Virum eller pr. mail til kundeservice(a)novasol.dk

Et eventuelt erstatningsansvar omfatter kun direkte økonomisk skade. For indirekte skade (følgeskade) eller skade af ikke-økonomisk art (ideel skade) kan CUENDET eller feriehusets ejer ikke drages til ansvar.

## 12. CUENDET SOM FORMIDLER

CUENDET formidler udlejning af feriehusene, og er ikke ejer af disse. Udlejers ansvar og forpligtelser påhviler således feriehusene alene. CUENDET varetager feriehussejers interesser i forbindelse med afvikling af lejemålet. Såfremt et lejemål mod forventning ikke lader sig gennemføre af årsager, der ligger udenfor CUENDETS indflydelse, f.eks. som følge af tvangsauktion, misligholdelse fra feriehussejers side eller lignende, er CUENDET berettiget til at annullere lejemålet mod øjeblikkelig tilbagebetaling af den allerede indbetalte leje. CUENDET er dog alternativt og efter eget valg berettiget til om muligt at tilbyde lejer et andet tilsvarende feriehus i samme område og til samme pris.

## 13. VÆRNETING OG LOVVALG

I tilfælde af uenighed anlægges retssagen ved den retskreds, hvori feriehuset er beliggende, og sagen skal afgøres efter dansk lovgivning som er aftalt gældende mellem parterne.

## 14. USÆDVANLIGE BEGIVENHEDER

14.1 Såfremt lejemålets gennemførelse, som følge af omstændigheder/force majeure f.eks. krig, natur- og forureningskatastrofer, tørke, andre usædvanlige vejrforhold, epidemier, grænselukning, trafikforhold, standsning af valutahandel, strejke, lockout og lignende force majeure, der ikke kunne forudses ved lejeaftalens indgåelse, ikke er mulig eller i væsentlig grad vanskeliggøres, er CUENDET og feriehusets ejer berettiget til at annullere lejeaftalen, idet hverken feriehussejer eller CUENDET dog kan gøres ansvarlig i nævnte tilfælde. CUENDET er ved force majeure berettiget til at lejer at få dækket samtlige afholdte omkostninger, herunder bookingomkostninger, der er forbundet med lejemålets ophør.

14.2 Feriehussejer eller CUENDET er ikke ansvarlig for ændringer af forhold, som ikke vedrører selve feriehuset, ligesom feriehussejer eller CUENDET ikke er ansvarlig for forringelse af ferieopholdet som følge af sådanne forhold som f.eks. vej og/eller byggearbejde i nærheden af feriehuset, lukning af butikker m.m. – herunder ændrede åbningstider, ændrede bademuligheder – herunder badeforbud, fiskerettigheder, klimatiske forhold – herunder oversvømmelser, skovbrande, vandmangel og lignende forhold.

14.3 Feriehussejer eller CUENDET kan ikke gøres ansvarlig i tilfælde af insektangreb på feriehuset eller grunden, samt i tilfælde af tyveri, beskadigelse eller lignende, der vedrører lejers ejendom.

## 15. ØVRIGE OPLYSNINGER

15.1 Den aftale, du indgår, er ikke omfattet af reglerne om fortrydelsesret.

15.2 Hvis lejer indgår en særlig skriftlig aftale med CUENDET, som på ét eller flere områder fraviger de normale lejebetingelser, sættes CUENDETS øvrige lejebetingelser ikke hermed ud af kraft.

15.3 Feriehusene udlejes i den rækkefølge, de reserveres.

15.4 CUENDET tager forbehold for billed- og trykfejl.

15.5 Alle oplysninger i kataloget og på internettet har CUENDET videregivet så korrekt som muligt. Da der er tale om privatejede feriehus, kan der forekomme ændringer i forhold til de oplysninger, der er afgivet. CUENDET er ikke ansvarlig herfor.

15.6 CUENDETS betingelser er gyldige for alle lejeperioder med indflytning i tidsrummet 25.05.2018 – 12.01.2019.

15.7 Leje af et feriehus ud fra CUENDETS nuværende katalog/internetbetingelser for en periode, som begynder efter 12.01.2019, sker ud fra kommende års betingelser, der vil foreligge senest i januar 2019.

15.8 Enhver erhvervs-mæssig anvendelse, derunder helt eller delvist eftertryk af dette katalog, forbydes i medfør af gældende lovgivning.

15.9 Du bekræfter i øvrigt at have gennemlæst afsnittene "Værd at vide" i kataloget eller på vores hjemmeside CUENDET.dk, som er en del af aftalegrundlaget.

CUENDETS FORPLIGTELSE I FORBINDELSE MED DATABESKYTTELSE I forhold til databeskyttelseslovgivningen er den dataansvarlige CUENDET A/S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Danmark. Enhver henvendelse vedrørende databeskyttelse skal ske skriftligt til følgende e-mailadresse: datainformation(a)novasol.com

CUENDET behandler de persondata, du har afgivet i forbindelse med din booking, fordi det er nødvendigt for at kunne gennemføre din booking, og dermed opfylde lejeaftalen samt for at overholde retlige forpligtelser, som påhviler CUENDET. CUENDET behandler de persondata, du afgiver i forbindelse med din booking, også fordi vi gerne vil tage kontakt til dig med gode tilbud. Denne behandling af dine persondata bliver foretaget på basis af vores interesse i at opretholde kontakt med dig, i håb om, at du lejer et feriehus igennem os i fremtiden. Du kan derfor forvente, at vi kontakter dig løbende med tilbud. **Du har ret til at anmode CUENDET om at indstille udsendelse af markedsføringsmateriale til dig ved henvendelse til datainformation(a)novasol.com.**

Vi bruger nogle persondata til statistiske formål og i vores interesse for at optimere vores service til dig. Vi videregiver sommetider krypterede e-mailadresser til bl.a. Facebook og Google, således at de på CUENDETS vegne kan bruge dem til at generere interesse for vores produkter, ydelser og koncepter, og inspirere brugere til at besøge vores hjemmeside. Vi anvender ligeledes vores kundedata til anmeldelsehjemmesider, bl.a. Trustpilot, og det kan derfor forekomme, at du modtager en henvendelse, hvor vi anmoder om dine bemærkninger i forbindelse med opholdet i feriehuset og/eller de ydelser, du har modtaget fra os. Disse behandlinger er foretaget på basis af vores interesse i at målrette vores markedsføring og yde den bedst mulige service. **Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine persondata til disse formål.**

CUENDET videregiver, i et nødvendigt omfang, relevante oplysninger indeholdt i denne aftale til udlejer, andre selskaber i CUENDET koncernen, samarbejdspartnere som for eksempel servicekontorer, rengøringsfirmaer, kreditkortfirmaer, forsikrings-selskaber samt offentlige myndigheder med henblik på at kunne gennemføre udlejning, opkræve korrekt og sikker betaling eller i den udstrækning det er nødvendigt i henhold til gældende lovgivning.

CUENDET overfører kun persondata til lande uden for EU/EØS i et nødvendigt omfang og kun hvor vi har sikret passende garantier for et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, enten fordi Kommissionen har truffet en afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet i det pågældende land, eller via den såkaldte "Privacy Shield" program eller standard bestemmelser om databeskyttelse vedtaget af Kommissionen. **Du kan få nærmere information herom ved henvendelse til datainformation(a)novasol.com**

Vi opbevarer kun dine persondata i den periode det er nødvendigt i henhold til de relevante formål eller i henhold til gældende lovgivning. Du har ret til at blive oplyst om og få kopi af de data, CUENDET har registreret, til at få sådanne data ændret, hvis de er urigtige, til at få dem slettet, hvis de ikke længere er nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet, eller hvis behandlingen er ulovlig, samt til at anmode CUENDET om at begrænse behandling af dine persondata.

Du har ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden.

## DINE FORPLIGTELSE I FORBINDELSE MED DATABESKYTTELSE

I forbindelse med dit ophold modtager du nødvendige personoplysninger om udlejeren og feriehuset. Du skal samarbejde med CUENDET i forbindelse med overholdelse af databeskyttelseslovgivningen. Som en del af dine forpligtelser skal du sikre, at persondata behandles med tilstrækkelig sikkerhed, herunder beskyttelse mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse, samt at persondata kun opbevares i et nødvendigt tidsrum.

© Copyright juni 2018

CUENDETS katalog er trykt på miljøvenligt papir. CUENDET Katalog-Produktion.

CUENDET er medlem af Feriehusudlejernes Brancheforening, som har oprettet et ankenævn, der behandler

klager fra lejere, som ikke har kunnet finde en tilfredsstillende løsning med udlejningsfirmaet. Læs mere på fbnet.dk eller kontakt:

Ankenævn for Feriehusudlejning Amagerortov 9, 2

DK-1160 København K e-mail: info(a)fbnet.dk

Alternativt kan EU-kommissionens online klageportal ec.europa.eu/odr også anvendes ved indgivelse af klage.